



# とじま内科クリニック 診療予約のご案内 ① はじめてご利用の方～会員登録

ご利用前に「HeLiosCloud予約サイト」へ会員登録・メールアドレス等の登録が必要です  
ご家族でご利用になる場合は、初めに登録いただいた代表者のメールアドレスが登録されます

## STEP 01 予約サイトにアクセスします

### パソコンの方は

医院・病院ナビ検索サイトのリンクからアクセス  
<https://www.tojima-naika.com/>

### スマホの方は



バーコードを読み取り予約サイトにアクセスします

画面下部の「予約する」ボタンより予約操作に進みます。

お知らせ

お知らせはあ

【診療時間】  
休診日：水  
当院ホーム  
<https://www.tonoyk.co.jp/>

予約する >

## STEP 02 初めてご利用される方へ

### ログイン

メールアドレス

例)example@ex.com

パスワードを入力してください。

パスワード

ログイン

初めてご利用される方

パスワードをお忘れの方

初めてご利用される方をタップ

## STEP 03 新規会員登録へ

### 新規会員登録

氏名 必須

例)予約 太郎

ふりがな 必須

例)よく たろう

生年月日 必須

例)20010505(2001年5月5日の場合)

性別 必須

☐ 男性 ☐ 女性 ☐ その他

電話番号 必須

例)0312341234

メールアドレス 必須

例)example@ex.com

メールアドレス(確認)

例)example@ex.com

パスワード 必須 ※半角英数字のみ8文字以上

\*\*\*\*\*

パスワード(確認)

\*\*\*\*\*

利用規約

クラウド型診療予約システム  
LXMATE HeLios Cloud  
サービス利用規約

☐ 利用規約に同意します

戻る

確認画面へ

利用規約をご確認いただき、確認画面へ

## STEP 04 登録内容の確認

### 登録内容確認

氏名 予約 太郎

ふりがな よく たろう

生年月日 2001年 5月 5日

性別 男性

電話番号

登録内容を確認し、メール送信をタップ  
入力されたメールアドレスに登録確認用のメールが送信されます

戻る

メール送信

予約 太郎 様  
※このメールは会員登録をご希望された方へ送られております  
診療予約システム(HeLios cloud)をご利用いただき誠にありがとうございます。  
会員登録の確認URLをお送りします。  
[https://helios489.com/siteki/registration/verify/confirm?expires=1731485035&verify\\_token=f640b97bc6a9a5aec8b6dd39ccd89298e6e706a14e719ebc6ae301c8a80c10124](https://helios489.com/siteki/registration/verify/confirm?expires=1731485035&verify_token=f640b97bc6a9a5aec8b6dd39ccd89298e6e706a14e719ebc6ae301c8a80c10124)  
で会員登録が完了します。

URLをタップ

## STEP 05 登録内容の確認予約へ

### 新規会員登録

診療予約システム(HeLios cloud)に登録ありがとうございます。  
登録しない場合はこのまま

登録をタップ

画面を閉じる

登録

〇〇クリニック

画面下部の「予約する」ボタンより予約操作に進みます。

予約する >

### ログイン

メールアドレス

例)example@ex.com

パスワードを入力してください。

パスワード

ログイン

登録のメールアドレス・パスワードでログインし予約操作に進みます



## とじま内科クリニック 診療予約のご案内 ②予約をとる

ご利用前に「HeLiosCloud予約サイト」へ会員登録・メールアドレス等の登録が必要です  
ご家族でご利用になる場合は、初めに登録いただいた代表者のメールアドレスが登録されます

### STEP 01 予約サイトにアクセスします

#### パソコンの方は

医院・病院ナビ検索サイトのリンクからアクセス  
<https://www.tojima-naika.com/>

#### スマホの方は



バーコードを読み取り予約サイトにアクセスします

#### 〇〇クリニック

画面下部の「予約する」ボタンより予約操作に進みます。

#### お知らせ

お知らせはあ

【診療時間】  
休診日：水  
当院ホームページ  
<https://www.tonoyk.co.jp/>

予約するを  
タップ

予約する >

### STEP 02 ログイン

#### ログイン

メールアドレス

例)example@ex.com

パスワードを入力

パスワード

ログインを  
タップ

ログイン

初めてご利用される方

パスワードをお忘れの方

< トップへ戻る

#### 〇〇クリニック

予約 太郎さん

医療機関に登録した下記の項目を入力してください。

診察券番号 **必須**

診察券番号を入力してください

生年月日 **必須**

20010505

ログイン

診察券番号をお持ちでない方は  
「初めて受診される方」よりお進みください。

初めて受診される方

再診の方は「診察券番号と生年月日」を入力してログイン、初診の方は「初めて受診される方」をタップ

### STEP 03 予約をする方をタップ

< 戻る

#### 予約

予約 太郎さん

ステップ1

予約する方を

ご本人

ご本人を  
タップ

予約 太郎さん >

登録されていないご家族

その他のご家族の予約 >

医療機関メニューへ戻る

#### 予約

予約 太郎さん

予約 太郎さん

ステップ2

ご希望の予約内容を選択してください。

診療 >

予防接種 >

予約内容を選択します  
※予約内容はサンプルです

### STEP 04 予約日時の選択

< 戻る

#### 予約

予約 太郎さん

ステップ3

ご希望の日

予約日時の選択をします  
日付選択後、時間帯の選択に遷移します

| 2024年10月 |    |    |    |    |    |    |
|----------|----|----|----|----|----|----|
| 日        | 月  | 火  | 水  | 木  | 金  | 土  |
| 20       | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 |
| 27       | 28 | 29 | 30 | 31 |    |    |

ご家族もあわせて予約したい方は「ご家族を追加」から操作してください

ステップ5

予約内容の確認

氏名 予約 太郎さん

日付

2024年10月22日

※この画面では予約は完了していません。  
上記の内容で予約をお取りします。  
よろしいですか？

ご家族もあわせて予約したい方

同じ時間に予約される方がいらっしゃる場合は

ご家族の追加をおこなってください。

ご家族の追加は2人までです。

ご家族を追加 >

上記内容で予約

### STEP 05 予約完了 問診入力

予約が完了しました

氏名 予約 太郎さん

日付 2024年10月22日 (火)

時間 15時00分

診療

問診入力をお願いします

< 戻る

#### 問診票

予約 太郎さん

久しぶりに当院を受診される方へ  
必須項目はすべてお答えください。それ以外はわかる範囲で結構ですのでお答えください。

今回はどうされましたか？ **必須**

- ☒ 熱がある 38.5 °C
- ☒ 喉の痛み ☐ 咳・痰
- ☐ 頭が痛い ☐ めまい
- ☐ 鼻水が出る ☐ 悪寒がする
- ☐ 血便 ☐ お腹が痛い
- ☐ 気持ちが悪い ☐ 体がだるい
- ☐ 下痢
- ☐ その他